



LIGGANDE PERSONTRANSPORTER MED SIRIUS HUMANUM FRÅN 2 JUNI 2010

Res med Sirius Humanum från 2 juni 2010

Från och med den andra juni 2010 ska alla liggande persontransporter i Stockholms län beställas hos Sirius Humanum.

Vem kan välja liggande persontransport?

Endast resenärer utan vårdbehov, men som av andra skäl behöver ligga ner under resan, kan använda sig av liggande persontransport. Resan ska gå till eller ifrån en landstingsfinansierad vårdgivare, det vill säga en vårdgivare med uppdrag från Stockholms läns landsting. Att resa med Sirius Humanum kostar inget för den som reser. Om resenären inte är i behov av liggande persontransport kommer vi att hänvisa till ambulans, taxi eller färdtjänst.

Beställ hos oss direkt

Liggande persontransport kan beställas hos Sirius Humanum i upp till en månad i förväg. Du kan göra beställningen dygnet runt via internet, telefon eller fax.

Beställa via internet

Vill du förbeställa via internet och är vårdgivare med egen inrättningskod (kombikod), används beställningsformuläret på www.sirius-humanum.se.

Beställa via telefon eller fax

Det här behöver vi veta när du beställer:

- resenärens namn och personnummer
- önskad tidpunkt för upphämtning
- upphämtningsadress med telefonnummer, eventuell avdelning samt portkod
- om tid ska passas för läkarbesök eller liknande
- medföljande bagage eller utrustning
- namn på eventuell medföljare (max en person)
- avlämningsadress inklusive eventuell avdelning och portkod
- telefonnummer till person som finns på plats vid avlämning.



BESTÄLL DYGNET RUNT
www.sirius-humanum.se
08-745 33 05
08-745 53 70 (fax)



Hämttider

I anslutning till din beställning får du veta vilken tid vi hämtar resenären. Om du beställer resan minst 8 timmar före avhämtning, kan väntetiden sträcka sig till högst 10 minuter efter överenskommen tid. Om beställningen görs inom 8 timmar före avhämtning, är det en direktbeställning. Då uppgår väntetiden till maximalt två timmar efter bokad hämttid.

Bra att komma ihåg innan vi hämtar

När bilen kommer ser vi gärna att:

- resenären är färdig för resan – vi har inte möjlighet att vänta på resenär i mer än tio minuter efter ankomst
- resenären har nycklar och annat med sig så att resan kan påbörjas direkt
- någon på mottagaradressen är informerad i de fall resenären ska mötas upp.

Särskilda instruktioner

Om föraren behöver särskilda instruktioner, t ex möta upp särskild person vid ankomsten, ska den informationen följa med på resan. Den som beställer resan ska då fylla i en särskild blankett som finns på www.sirius-humanum.se och överlämna den till föraren när resenären hämtas.

Behov av syrgas

Sirius Humanum tillhandahåller ingen syrgas i bilarna, men det går bra att beställa resa om resenären tar med, och administrerar, egen syrgas. Vi ser då till att utrustningen är fastspänd och säkrad under transporten. Ring Sirius Humanum om du är osäker på vad som gäller. I fall där resenären behöver hjälp med syrgas, eller annan vård, ska resan beställas av SOS ambulansbeställning, tel: 08-454 21 00.



**LIGGANDE PERSONTRANSPORT
DYGNET RUNT PÅ**

www.sirius-humanum.se

08-745 33 05

08-745 53 70 (fax)

Har du synpunkter är du alltid välkommen att kontakta oss på telefon 08-745 33 09
eller via e-post: info.liggande@sirius-humanum.se